

# ด่วน

ที่ สทช ๕๐๐๗/ ๒๑๗๓๗



กองกิจการนิสิต

0962

วันที่ 22 ก.ค. 2557

เวลา 14.04

มหาวิทยาลัยบูรพา

05145

วันที่ 21 ก.ค. 2557

เวลา 10.34

สำนักงานคณะกรรมการ  
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
๘๗ ถนนพหลโยธิน กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา  
ณ มหาวิทยาลัยบูรพา

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรการของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ โดยกิจกรรมหนึ่งที่สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการมาโดยตลอด ก็คือ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคที่ใช้บริการโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งในปี ๒๕๕๗ นี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ ๒ ซึ่งประกอบด้วยการจัดอบรมให้ความรู้ การเล่นเกมต่างๆ เพื่อรับของที่ระลึก และการจัดนิทรรศการชั่วคราว เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม พร้อมทั้งแจกเอกสารเผยแพร่ให้แก่นักเรียน นิสิต และนักศึกษาที่กำลังศึกษาในสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั่วประเทศ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภค และสร้างความตระหนักรู้เพื่อให้นักเรียน นิสิต และนักศึกษาตระหนักถึงสิทธิของตน และสามารถปกป้องตนเองจากการถูกละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงมี รวมทั้งเพื่อประชาสัมพันธ์บทบาทอำนาจและหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนเมื่อเกิดปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคมให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน

สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่สำคัญของจังหวัดชลบุรีและภาคตะวันออก และมีคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาจำนวนมาก จึงเห็นควรจัดกิจกรรมฯ ดังกล่าวข้างต้น ณ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยในเบื้องต้นขอเสนอกำหนดจัดกิจกรรมฯ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐-๑๕.๓๐ น. กำหนดการจัดกิจกรรมฯ ดังปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การจัดกิจกรรมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน กสทช. ขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยบูรพา ในการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดหาสถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในสถาบันการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประมาณ ๒๐๐ คน ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะเป็น ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการจัดกิจกรรมฯ ในครั้งนี้

๒. แจ้างเชิญนักศึกษาในคณะต่างๆ คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยฯ หรือ ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่ให้แก่ผู้อื่นได้เป็นอย่างดี จำนวนประมาณ ๒๐๐ คน เข้าร่วมกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยบูรพา ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐-๑๕.๓๐ น.

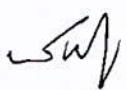
ในโอกาสนี้ สำนักงาน กสทช. ขอเรียนเชิญท่านหรือผู้แทนให้เกียรติกล่าวเปิดงานกิจกรรม ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา ณ มหาวิทยาลัยบูรพา ดังกล่าว เพื่อ เป็นเกียรติแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๑๐ น. ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์การจัดกิจกรรมฯ และกล่าวเปิดกิจกรรมฯ ใน วัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวข้างต้นด้วย และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยหรือ ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นางสาวคณารักษ์ เจริญศิริ โทรศัพท์ ๐ ๒๖๓๔ ๖๑๒๒ หรือ e-mail: kcharoensiri@gmail.com

เรียน อธิการบดี

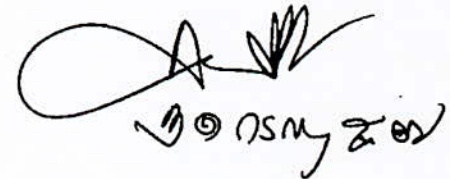
ขอแสดงความนับถือ

๓๐๐ สำนักงานคณะกรรมการกิจการ  
โทรคมนาคม กิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม  
แห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) แจ้งขอจัดกิจกรรม  
ให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม  
แก่คณาจารย์และบุคลากรในมหาวิทยาลัยบูรพา  
๑. จัดกิจกรรมดังกล่าว ณ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ณ วันที่ ๑๘ ก.ย. ๕๗ เวลา ๑๓.๐๐-๑๕.๓๐ น.  
ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗  
๒. จัดกิจกรรมดังกล่าว ณ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ซึ่งมีอยู่ทางฝั่งบูรพาประมาณ ๒๐๐ คน.  
๓. เชิญ คณาจารย์ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของ  
หน่วยงาน จำนวนประมาณ ๒๐๐ คน  
๔. ขอเชิญท่านช่วยจัดผู้แทนกล่าวเปิดงานกิจกรรม  
ณ วันที่ ๑๘ ก.ย. ๕๗ เวลา ๑๓.๑๐ น.  
๕. หาก กสทช. จะส่งจดหมายเชิญให้ทั้งหมด  
ในกรณีจัดกิจกรรมดังกล่าว  
วันที่ ๑๕ ก.ย. ๕๗.  
๖. เชิญ ผอ. กสทช.  
๗. เชิญ ผอ. กสทช. ซึ่งกำกับดูแลและรองคณบดี  
(๑๕ ก.ย. ๕๗) ซึ่งกำกับดูแลและรองคณบดี  
ณ มหาวิทยาลัยบูรพา  
ใน กสทช. ๕๗.



(นายพิทยาพล จันทนะสาร)  
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ปฏิบัติการแทน  
เลขาธิการ กสทช.

เรียน ผอ. กสทช.  
(ขอ. รศ.ช.)  
เพื่อโปรดพิจารณา



สำหรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม  
โทรศัพท์ ๐๒ ๖๓๔ ๖๑๒๒  
โทรสาร ๐๒ ๒๗๙ ๐๒๕๑

เรียน ผู้รักษาการแทนรองอธิการบดี (ผศ.บุญมา ไทยก้าว)

๑. เพื่อโปรดทราบ

๒. เห็นควรให้กลุ่มงานกิจกรรมนิสิตฯ ทราบและพิจารณา

การจัดกิจกรรมดังกล่าวตามรายละเอียดข้อ ๑ - ๒ ข้างต้น และ

กำหนดการตามที่แนบ

23 ก.ค. 2557

ขอเรียนให้ท่านทราบว่า  
ตามที่ คณะกรรมการ  
กลุ่มงานส่งเสริม  
กิจกรรม นิสิตฯ  
ได้ประชุมหารือ  
และเห็นชอบ  
ที่จะจัดกิจกรรม (หรือ) ...  
ขอแจ้งให้ท่านทราบ  
และขอเรียนให้  
ท่านพิจารณา  
และโปรดทราบ  
ด้วย

เรื่อง การจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจกรรม โครงการในสถาบันการศึกษา	
ลงวันที่ ๒๒ ก.ค. ๕๗ (๐๙๖๒)	
ถึง	ผู้รับ
๑. ผู้รักษาการแทนรองอธิการบดี	} ผศ.บุญมา (ไทยก้าว)
๒. ผู้รักษาการแทนผู้ช่วยอธิการบดี	
๓. หัวหน้ากลุ่มงานกิจกรรมนิสิตฯ	ฯ

กำหนดการ  
กิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในสถาบันการศึกษา  
มหาวิทยาลัยบูรพา  
ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๗  
ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยบูรพา ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

เวลา	รายละเอียด
๑๓.๐๐-๑๓.๓๐	ลงทะเบียน
๑๓.๓๐-๑๓.๑๐	กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดงาน โดย ผู้แทนจากสำนักงาน กสทช.*
๑๓.๑๐-๑๓.๒๐	กล่าวเปิดงาน โดย ผู้แทนมหาวิทยาลัย*
๑๓.๒๐-๑๓.๓๐	ชมวีดิทัศน์แนะนำ กสทช.
๑๓.๓๐-๑๔.๐๐	<b>บรรยาย</b> - สำนักงาน กสทช. กับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม - สิทธิควรรู้..สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและช่องทางในการร้องเรียนปัญหา - การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท..ทางเลือกใหม่ของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดย ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. *
๑๔.๐๐-๑๔.๑๕	กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้ในเรื่องสิทธิของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคม โดย วิทยากร จากสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๑๔.๑๕-๑๕.๑๕	<b>ชมวีดิทัศน์ประกอบการบรรยาย</b> “เรื่องเด่น ควรรู้..สำหรับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม” ได้แก่ ๑. กรณี True move และ GSM 1800 สิ้นสุดสัญญาสัมปทานการให้บริการ..ผู้บริโภคควรเตรียมตัวอย่างไร? ๒. การใช้บริการ 2100 MHz และบริการ 3G คลื่นความถี่ 4G ในอนาคต ๓. วิธีป้องกันการเสียเงินแสนไม่รู้ตัว..จากการซื้อแอฟริเคชั่น ชื่อของในแอฟริเคชั่น และการถูกขโมยโทรศัพท์มือถือ ๔. วิธีหยุด SMS กวนใจ/ไม่ตั้งใจสมัคร ๕. ทราบหรือไม่? โทรศัพท์มือถือระบบเติมเงิน..เติมเงินทุกมูลค่า ใช้งานได้ ๓๐ วัน ๖. ปัญหาจากการใช้บริการโรมมิ่งในต่างประเทศ/ในประเทศไทย โดย วิทยากร จากสำนักงาน กสทช.
๑๕.๑๕-๑๕.๓๐	กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความตระหนักรู้ในเรื่องสิทธิของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคม โดย วิทยากร จากสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๑๕.๓๐	ปิดงาน/รับประทานอาหารว่าง

\*อยู่ระหว่างการประสานงาน